



## 1. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

**Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo (DAMS)**

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>
<p>La valutazione della didattica SISValDidat per l'a.a. 2020-21 evidenzia un significativo incremento di tutti gli indicatori e della media complessiva del CdS rispetto all'anno precedente, confermando la positiva inversione di tendenza emersa nell'a.a. 2018-19, in particolare per gli indicatori attestanti la complessiva soddisfazione degli studenti (D16).</p> <p><b>Breve analisi degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti</b></p> <p>Si segnalano incrementi importanti soprattutto negli indicatori inerenti l'organizzazione complessiva del CdS e si evidenzia quasi sempre un miglioramento apprezzabile anche rispetto alla media della Scuola (SISValDidat). In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Migliora in generale il dato sull'organizzazione complessiva degli insegnamenti (D2);</li><li>• Migliora in generale il dato sull'organizzazione dell'orario delle lezioni (D3);</li><li>• Migliora la soddisfazione complessiva degli studenti sulla reperibilità del materiale didattico (D7) e sull'incremento delle conoscenze acquisite (D5);</li><li>• Si rileva il significativo e diffuso apprezzamento degli studenti per la disponibilità dei docenti nel rispondere a richieste di chiarimento anche in via telematica (D13).</li></ul> <p>Le criticità emerse nell'a.a. 2019-20 (organizzazione complessiva dell'orario delle lezioni; chiarezza espositiva dei docenti; definizione delle modalità d'esame) non risultate segnalate per l'a.a. 2020-21.</p> <p><b>Valutazione della gestione degli strumenti di monitoraggio adottati dal CdS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gli esiti delle rilevazioni sono sistematicamente valutati e discussi dal CdS in sede di Consiglio.</li><li>• Il CdS accerta la coerenza/congruenza delle schede descrittive degli insegnamenti e dei risultati di apprendimento attesi.</li><li>• La partecipazione studentesca all'individuazione delle criticità e alle necessarie azioni di miglioramento è garantita dalla presenza di rappresentanti negli organi collegiali.</li><li>• L'efficacia delle azioni adottate dal CdS per corrispondere alle esigenze espresse nei questionari degli studenti viene monitorata attraverso l'attività dei tutor.</li><li>• Il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione della didattica, continuando l'operazione di trasparenza già intrapresa negli anni precedenti.</li><li>• I reclami vengono comunicati in ultima istanza alla Presidente del CdS.</li></ul> <p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati</li><li>• Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a>)</li></ul>	



- Verbali degli incontri collegiali
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale

### Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente il CdS mostra di sollecitare e accogliere il contributo di docenti e studenti e di revisionare costantemente i percorsi formativi, come denota l'incremento di tutti gli indicatori SISValDidat con un miglioramento apprezzabile anche rispetto alla media della Scuola.

La partecipazione numerosa degli studenti alle rilevazioni attesta come il CdS abbia recepito la sollecitazione della CPDS a continuare la campagna di sensibilizzazione e di informazione degli studenti sul contenuto e l'importanza dei questionari.

### Punti di Forza

- Regolarità e completezza del processo di analisi e discussione dei risultati della valutazione della didattica.

### Aree di miglioramento

- La CPDS sollecita il CdS a monitorare l'efficacia pedagogica e l'impatto psicologico della didattica a distanza e le eventuali criticità connesse alla sua implementazione (es. divario digitale, diminuita concentrazione, disuguaglianze nell'apprendimento, forme di bullismo digitale)

<b>Quadro B</b>	<b>Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>

### Analisi

I servizi di contesto di cui si avvale il CdS (accesso alle strutture, orientamento e segreteria didattica) appaiono complessivamente adeguati alle esigenze dei docenti e degli studenti.

La figura del Delegato per le problematiche della disabilità è il primo referente per affrontare tempestivamente criticità in relazione all'accessibilità agli spazi, agli arredi e alla strumentazione utilizzati per l'attività didattica e di studio, alle difficoltà psicologiche connesse alla didattica erogata a distanza.

L'attività del Delegato all'internazionalizzazione ha sensibilmente migliorato la comunicazione sulle opportunità offerte dal Programma Erasmus+, in particolare sugli accordi di più recente attivazione per le discipline dello spettacolo. La sensibile contrazione dei CFU conseguiti all'estero deve plausibilmente attribuirsi alle eccezionali congiunture sanitarie.

Le criticità in uscita appaiono in via di risoluzione a seguito dei correttivi adottati dal CdS per favorire ed



incentivare una più efficiente stesura della tesi di laurea.

### **Valutazione fase di ingresso**

#### *1. Attività formative e servizi*

- L'attività di orientamento e tutorato in ingresso è svolta prevalentemente dalla Presidente del CdS, dai docenti delegati all'orientamento di CdS e da tutti i docenti per problemi specifici sugli insegnamenti di pertinenza.
- Il CdS mantiene una elevata attenzione per la comunicazione sia dei profili dei docenti, sia dei programmi di insegnamento, attraverso un monitoraggio periodico delle schede docenti e delle schede degli insegnamenti.
- Tramite il suo sito web il CdS dà adeguata pubblicità al bando annuale emanato dalla Scuola, contenente le indicazioni e le norme per la partecipazione e lo svolgimento della prova d'ingresso. Nell'ambito degli Open Day e delle presentazioni del CdS sono effettuate discussioni specifiche sulla prova. Inoltre, i delegati all'orientamento sono a disposizione per dare indicazioni e chiarimenti a coloro che intendono iscriversi.
- Il dato sulla valutazione delle conoscenze preliminari possedute è costante e in linea con quello della Scuola sia per l'a.a. 2018/19 che per l'a.a. 2019/2020 (v. D4 SiSvalDidat).
- L'efficacia delle attività in entrata è mostrata dalla crescita costante delle immatricolazioni rispetto agli anni precedenti.

#### *2. Correttezza e fruibilità delle informazioni*

- Conoscenze richieste in ingresso e modalità di recupero delle carenze sono chiaramente descritte (v. SUA – A3).
- Il CdS presenta tutte le informazioni necessarie online sul proprio sito web e sui canali social attivati e aggiornati con il supporto dei tutor DAMS.
- Le valutazioni SiSvalDidat di tutti i docenti sono pubbliche.

### **Valutazione fase in itinere**

#### *1. Attività formative e servizi*

- L'attività di orientamento e tutorato in itinere è svolta prevalentemente dalla Presidente del CdS, dai docenti delegati all'orientamento, al tirocinio e all'Erasmus+, da tutti i docenti per problemi specifici sugli insegnamenti di pertinenza e dai tutor che hanno partecipato attivamente a ogni incontro organizzato dall'ufficio Job Placement di Ateneo.
- Il CdS favorisce percorsi flessibili per gli studenti lavoratori, gli studenti stranieri, gli studenti con disabilità o DSA, gli studenti con figli: i docenti stabiliscono per loro programmi e modalità di esame specifici, favorendo, dove possibile, l'uso di materiali didattici adatti alle loro esigenze.
- Si confermano gli effetti positivi dei correttivi adottati nel 2018, cioè la creazione e la successiva nomina, all'interno del CCdS, del Delegato all'internazionalizzazione per il corso di studi Dams; una figura che ha senz'altro migliorato il rapporto con gli studenti e la comunicazione efficace delle opportunità Erasmus+ (si segnala in questo ambito l'attivazione di nuovi accordi per le discipline dello spettacolo). Come ulteriore incentivo all'internazionalizzazione, il gruppo di riesame ha previsto di attribuire un punto in più nel voto di laurea per chi abbia conseguito cfu all'estero. La contrazione della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (che nel 2019 aveva visto un notevole incremento, superiore alla media di Ateneo e nettamente superiore a quella degli altri Atenei) deve essere interpretata alla luce delle restrizioni dell'emergenza sanitaria.

#### *2. Correttezza e fruibilità delle informazioni*

- Le informazioni sull'organizzazione del corso (frequenza, orari delle lezioni, piani di studio, syllabi, ecc.) sono presenti sul sito web del CdS e nelle schede personali dei docenti.



- Il richiamo ai Descrittori di Dublino per la definizione degli obiettivi di apprendimento è presente, anche in traduzione inglese, nella sostanziale totalità degli insegnamenti.

### 3. *Idoneità infrastrutture e risorse della docenza*

- Si segnala un incremento del valore D6 SISvalDidat (valutazione carico di studio). Il valore D7 SISvalDidat (adeguatezza dei materiali didattici allo studio della materia) risulta in costante miglioramento.
- I materiali didattici messi a disposizione degli studenti risultano adeguati e facilmente reperibili, sia secondo i canali tradizionali (commercio, biblioteche, ecc.) sia attraverso la piattaforma Moodle, e congrui al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.
- Per quanto riguarda i servizi bibliotecari sono a disposizione degli studenti: quattro sale studio e la Mediateca del Dipartimento SAGAS nel plesso didattico di Via Gino Capponi 9 e la Sala di Italianistica e Spettacolo presso la Biblioteca Umanistica di Piazza Brunelleschi.
- L'organizzazione didattica dei CdS appare funzionale alle esigenze degli studenti per il raggiungimento degli obiettivi previsti (v. D2, superiore ai valori di Scuola).
- Risorse della docenza: L'indicatore SMA iC05 (*Rapporto studenti regolari/docenti: professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b*) è in crescita (dal 19,6 al 25,5%), in decisa controtendenza rispetto agli indicatori di Ateneo. L'indicatore iC008 (*Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio*) si conferma ad un livello più alto sia rispetto alla media di Ateneo che a quella degli altri Atenei dell'area geografica. L'indicatore iC19, sulla percentuale di ore di docenza erogata dal CdS, risulta in lieve flessione per la presenza di molti docenti del CdS con il ruolo di RTD; un indicatore che è comunque destinato a crescere, dal momento che dal 2022 ci saranno due docenti RTDb che saranno passati al ruolo di Professore Associato.

## Valutazione fase di uscita

### 1. *Attività formative e servizi*

- Le attività di orientamento in uscita principali sono gestite a livello di Ateneo e di Scuola (SUA – B5). Attività di tutorato più specifiche (introduzione e di accompagnamento al mondo del lavoro) sono svolte prevalentemente dalla Presidente (che è anche Delegata ai tirocini e al Job Placement), in considerazione anche del parere del comitato di indirizzo (v. verbali Consigli e CI).
- La criticità riscontrata negli scorsi anni per l'indicatore SMA iC00g (*Laureati entro la durata normale del corso*) dimostra un notevole miglioramento (ancora di poco sotto la media di Ateneo ma in forte crescita rispetto agli scorsi anni). L'indicatore SMA iC02 (*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*) è in forte aumento rispetto all'anno precedente (dal 30,2 al 38,1%). Questa significativa progressione va imputata all'efficacia degli strumenti correttivi applicati dal Consiglio di CdS a partire dal 2019: ribilanciamento tra i semestri nell'offerta formativa del III anno; assegnazione di un punto in più nel voto di laurea per gli studenti che si laureino in corso; promozione di seminari specifici su ricerca bibliografica; attività di tutorato per una pianificazione precoce ed avvertita della stesura della tesi (v. verbali).
- La regressione degli indicatori SMA iC06 e iC06bis, che riguardano l'occupazione nel mondo del lavoro degli studenti DAMS a un anno dalla fine del percorso di studi, vanno interpretati alla luce dell'anno pandemico. Si tratta comunque di una regressione (da 44,4 a 37,5%) inferiore a quella di Ateneo (da 45 a 32,8%) ed in linea con la media nazionale.

### 2. *Correttezza e fruibilità delle informazioni*

- Le attività di orientamento in uscita vengono pubblicizzate sul sito web e sui canali social del CdS
- Modalità di svolgimento della prova finale sono descritte con chiarezza (v. SUA – A5a/b).

## Valutazione didattica COVID19



- La didattica a distanza è stata erogata tramite lezioni in sincrono sulla piattaforma Webex.
- Non sono emerse criticità dall'indicatore D13 SISValDidat. Positivi anche gli indicatori D6, D8, D10, D11 e D12 inerenti alla qualità della didattica e servizi annessi erogati a distanza nel secondo semestre dell'a.a. 2019-20.
- I tutor e i rappresentati hanno riferito come gli studenti abbiano giudicato generalmente positiva l'esperienza della didattica duale mentre i docenti si sono interrogati sulle implicazioni negative della disponibilità a lungo termine delle registrazioni delle lezioni.
- L'attività di tutorato e ricevimento è stata effettuata a distanza.

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2019–20 e 2020–21 (<https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>; <https://sisvaldidat.unifi.it>)
- Schede docente e programma insegnamenti: <https://www.dams.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>
- Sito web Cds: <https://www.dams.unifi.it>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: Commento e valutazioni del Delegato DAMS alla Qualità degli indicatori SMA 2020/2021; Dati Uffici Erasmus della Scuola

#### Valutazione complessiva della CPDS

- La CPDS reputa adeguati materiali e ausili didattici. Il percorso formativo viene descritto e comunicato chiaramente. I syllabi risultano per la sostanziale totalità dei casi adeguatamente compilati.
- Il CdS continua nella creazione di proprie attività di orientamento, nella corretta gestione delle informazioni e nell'attività di autovalutazione.
- Positiva e costante risulta l'attrattività del CdS, come denota l'indice SMA/iC03. Anche l'attrattività esercitata sugli studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo all'estero colloca il CdS ben sopra la media di Ateneo e supera anche quella dell'area geografica.
- Efficace sul piano della internazionalizzazione è risultata la designazione di un delegato Erasmus.
- L'organizzazione didattica del CdS (anche nelle modalità in remoto espletate a fronte della contingenza epidemica) risulta funzionale alle esigenze degli studenti per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal CdS.
- Apprezzabili i correttivi individuati dal CdS per agevolare il completamento in corso della carriera degli studenti.

#### Punti di Forza

- Elevata attenzione per la comunicazione
- Monitoraggio periodico delle schede docenti e delle schede degli insegnamenti.

#### Aree di miglioramento (eventuali)



Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA</i>	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento
<p><b>Valutazione della congruenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In continuità con gli a.a. precedenti, la SUA-CdS riporta accuratamente, e in conformità ai Descrittori di Dublino, i risultati di apprendimento attesi, risultati coerenti con le competenze richieste dalla domanda di formazione; vengono chiaramente descritti anche i profili in uscita che si mostrano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.</li><li>• I programmi e le modalità di accertamento delle conoscenze sono reperibili sulle pagine personali dei docenti. Molti docenti forniscono queste informazioni anche tramite la piattaforma Moodle.</li><li>• Gli insegnamenti risultano coerenti con i profili in uscita (v. SUA – A4.a/b/c; sito web – Insegnamenti; Rapporto Riesame); i syllabi risultano per la sostanziale totalità articolati e forniti di una descrizione congruente con gli obiettivi formativi previsti.</li></ul> <p><b>Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I <u>metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite</u>, realizzati mediante esami orali (in presenza e/o a distanza come da congiuntura epidemica) e/o scritti, e le valutazioni del tirocinio risultano soddisfacentemente validi in rapporto ai risultati di apprendimento attesi. Si segnala come il dato D9 SISvalDidat, in significativo incremento rispetto all'anno precedente, attesti la soddisfazione degli studenti rispetto all'esposizione da parte dei docenti delle modalità di accertamento dei singoli insegnamenti.</li><li>• Per la <u>regolarità della carriera</u>, si segnala come gli indicatori SMA iC00d, iC00e e iC00f (<i>Iscritti regolari</i>) nel 2020 siano risultati superiori della media di Ateneo e in significativa progressione rispetto agli anni precedenti. Tutti i valori indicano un andamento decisamente positivo e in progressiva ascesa.</li><li>• Laureabilità: la percentuale di laureati entro la normale durata del corso registra un forte incremento (v. SMA iC02).</li><li>• L'indicatore SMA iC18 (<i>Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio</i>) risulta in costante e rimarchevole incremento (dal valore 13 del 2016 al valore 36 del 2020).</li><li>• I risultati occupazionali del CdS in DAMS appaiono in costante miglioramento rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti (v. SUA/AlmaLaurea). L'indicatore SMA iC25 (<i>Soddisfazione e occupabilità</i>) mostra un'<u>elevata percentuale di laureandi complessivamente molto soddisfatti</u> del percorso di studi (da 41 del 2019 a 57 del 2020), con una percentuale ampiamente superiore a quella di Ateneo, degli atenei d'area e della media nazionale.</li></ul>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi; A4.a: Obiettivi formativi specifici; A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione; A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento</li><li>• SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione</li><li>• Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze</li></ul>	



- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>; <https://sisvaldidat.unifi.it/>)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: Commento e valutazioni del Delegato Dams alla Qualità degli indicatori SMA 2019/2020

#### Valutazione complessiva della CPDS

- I profili in uscita sono definiti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- Anche i metodi di accertamento risultano congruenti con i risultati di apprendimento attesi.
- Positive risultano l'attrattività del CdS, le percentuali sulla prosecuzione degli studi e quelle sulla diminuzione degli abbandoni, la significativa inversione di tendenza del dato sulla percentuale di laureati entro la normale durata del corso (v. SMA iC02).
- Si segnalano inoltre: il superamento di criticità pregresse nella presentazione delle modalità d'esame; l'efficace implementazione di strategie volte all'incremento del dato della laureabilità; la designazione di un Delegato del CdS per il Job Placement.

#### Punti di Forza

- Coerenza tra attività didattica e profili professionali.

#### Aree di miglioramento

- La CPDS rinnova l'invito al CdS ad affiancare al Questionario AlmaLaurea un monitoraggio che consenta di fornire una base più ampia di dati sull'attività lavorativa dei laureati al fine di valutare l'effettivo impatto delle competenze acquisite nel corso di studi sulla direzione e la qualità della loro attività lavorativa.

Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<b>Valutazione della completezza dei documenti di riesame</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• I documenti di monitoraggio e riesame annuale sono stati regolarmente completati. Il CdS mostra di analizzare i dati in maniera critica ed esaustiva, mettendo in rilievo punti di forza e criticità.</li><li>• Le azioni di miglioramento proposte sono sostenibili, concrete e congrue rispetto alle criticità che sono emerse.</li></ul> <b>Valutazione dell'efficacia del processo di riesame</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La SMA evidenzia un costante miglioramento in relazione al numero delle immatricolazioni</li></ul>	



(indicatori iC00a e iC00b), all'attrattività da altre regioni ed alle attività di internazionalizzazione ed un apprezzabile incremento del dato di laureabilità (v. quadro B).

#### Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: Commento e valutazioni del Delegato DAMS alla Qualità degli indicatori SMA 2019/2020

#### Valutazione complessiva della CPDS

- Le attività di Monitoraggio annuale e di Riesame ciclico risultano complete ed efficaci. Il CdS analizza collegialmente gli Indicatori ANVUR e mostra di individuare criticità e aree di miglioramento dell'offerta formativa e della organizzazione didattica. Il Consiglio discute, inoltre, le raccomandazioni della CPDS e i reclami degli studenti inoltrati alla Presidente, ai docenti e ai tutor. Il coinvolgimento degli interlocutori esterni è assicurato da periodiche consultazioni del CI nelle attività di orientamento in uscita.
- L'interesse crescente degli studenti al Programma Erasmus+ denota l'efficacia delle misure adottate per superare pregresse criticità relative all'internazionalizzazione.
- Apprezzabile l'azione del CdS per incrementare il dato della laureabilità.

#### Punti di Forza

- Il Riesame Ciclico e la SMA sono stati predisposti in maniera adeguata e completa.
- L'allargamento del Gruppo di Riesame (disposto nel 2019) ha permesso di monitorare con ancora maggiore efficacia le azioni correttive annunciate nel precedente Rapporto, analizzare i punti di forza e di criticità del CdS e individuare gli interventi correttivi.
- Azioni di miglioramento individuate dal CdS sono state messe in atto.

#### Aree di miglioramento

- Si rinnova la raccomandazione ad incrementare la circolazione e la discussione dei documenti di monitoraggio tra i docenti e i rappresentanti degli studenti del CdS.





Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<p><b>Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La Sua-CdS è completa e aggiornata in ogni sua sezione. La comunicazione del CdS è affidata al sito web, alle pagine docenti e ai syllabi degli insegnamenti erogati. La revisione del sito, conclusa nel marzo 2018, ha raggiunto l'obiettivo di comunicare le informazioni con la massima uniformità, completezza e trasparenza.</li><li>• Il CdS continua ad usare proficuamente anche canali social (gli avvisi dei docenti sulla home page della Scuola vengono anche pubblicati sulla pagina Facebook amministrata dai tutor, un servizio giudicato molto utile dagli studenti).</li></ul> <p><b>Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In continuità con gli anni scorsi, anche le informazioni sul percorso formativo risultano complete e aggiornate, così come i syllabi dei docenti, che sono redatti, nella gran parte dei casi, anche in lingua inglese.</li></ul>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente</li><li>• Pagine web di Scuola <a href="https://www.st-umaform.unifi.it">https://www.st-umaform.unifi.it</a> e CdS <a href="https://www.dams.unifi.it">https://www.dams.unifi.it</a></li><li>• Verbali degli incontri collegiali</li></ul>	
<p><b>Valutazione complessiva della CPDS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La comunicazione risulta nel complesso funzionale ed efficace agli scopi comunicativi istituzionali del CdS.</li></ul>	
<p><b>Punti di Forza</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona comunicazione</li></ul>	
<p><b>Aree di miglioramento</b></p>	

Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
<p>La CPDS può considerare aspetti non compresi nei precedenti A-E La CPDS può inserire eventuali osservazioni e fornire indicazioni al CdS sulla base di segnalazioni pervenute da studenti, docenti, personale Tecnico-Amministrativo La CPDS inoltre può rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – da parte del CdS - degli anni precedenti.</p>	



Il CdS presenta un costante aumento delle immatricolazioni, sia in termini di immatricolazioni pure sia in termini di passaggi. Un altro aspetto da considerare è il buon esito degli studenti in uscita dal CdS, che dimostrano di trovare un'occupazione e breve termine.

Si conclude con la raccomandazione di consolidare le azioni intraprese per rimediare ai ritardi nel conseguimento del titolo da parte dei laureati del CdS e per offrire un più ampio vaglio di opportunità di internazionalizzazione.